PEDOMAN SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
2025
PERBUP KAB. KOTABARU NO. 33. BD 2025/NO.33, 07 HLM.
PERATURAN BUPATI KOTABARU NOMOR 33 TAHUN 2025 TENTANG PERUBAHAN ATAS PERATURAN BUPATI KOTABARU NOMOR 88 TAHUN 2024 TENTANG PEDOMAN SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

ABSTRAK :

- bahwa dalam rangka meningkatkan efektivitas, akuntabilitas, dan kualitas penyelenggaraan sistem pengaduan pelayanan publik serta menyesuaikan dengan perkembangan kebutuhan dan kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik di daerah, perlu dilakukan perubahan terhadap Peraturan Bupati Kotabaru Nomor 88 Tahun 2024 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik, sehingga perlu menetapkan Peraturan Bupati Kotabaru tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Kotabaru Nomor 88 Tahun 2024 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik.
- Dasar Hukum Peraturan Bupati ini adalah: Pasal 18 (6) UUD 1945; UU No. 27 Tahun 1959; UU No. 11 Tahun 2008; UU No. 14 Tahun 2008; UU No. 25 Tahun 2009; UU No. 12 Tahun 2011; UU No. 23 Tahun 2014; UU No. 30 Tahun 2014; UU No. 8 Tahun 2022; UU No. 20 Tahun 2023; PP No. 60 Tahun 2008; PP No. 18 Tahun 2016; PP No. 12 Tahun 2017; PP No. 94 Tahun 2021; PERPRES No. 76 Tahun 2013; PERPRES No. 95 Tahun 2018; PERMENDAGRI No. 80 Tahun 2015; PERMENDAGRI No. 8 Tahun 2023; PERMENPANRB No. 62 Tahun 2018; PERMENPANRB No. 46 Tahun 2020; PERKAB. KOTABARU No. 21 Tahun 2016; PERBUP KOTABARU No. 88 Tahun 2024.
- Dalam Peraturan Bupati ini mencakup perubahan ketentuan dalam Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik yang meliputi penyesuaian mekanisme pengaduan, pengelolaan dan tindak lanjut pengaduan, peran dan tanggung jawab perangkat daerah, pemanfaatan sistem pengaduan terintegrasi, serta pembinaan dan pengawasan pelaksanaannya.

CATATAN

- Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan, 26 Juni 2025, ditetapkan pada tanggal 26 Juni 2025.